

Страховщик Insurer ЧАО "Европейское туристическое страхование" PJSC: "European Travel Insurance"

Страхователь Insurant Компания "PEGAS TOURISTIK UK LIMITED", по поручению которой, в соответствии с Контрактом №009-ТП от 01.01.2016г, действует ООО "ПЕГАС ТУРИСТИК" / Company "PEGAS TOURISTIK UK LIMITED" on behalf of which according to the Contract №009-TP of 01.01.2016 LLC "Pegas Touristik" acts

Застрахованный Insured / Фамилия, Имя Name, First name

Дата рождения Date of birth

Адрес Address

England, London, St Georges House 2-4, Eastern Road, Romford, Essex

С / Период страхования Insurance Period По /

from

Количество поездок

1

Другие Застрахованные лица: Ф.И. Other Insured persons: Name, First name

Дата рождения Date of birth

Серия / Series	FN	№
Территория действия / Valid in	Turkey	
Количество лиц / Quantity of persons	2	

При страховании группы к этому Договору прилагается список Застрахованных лиц. Group cover requires individuals names to be added to the policy

Паспорт Passport

2.

3.

4.

5.

Серия / Series	-----	№	-----
Серия / Series	-----	№	-----
Серия / Series	-----	№	-----

С условиями страхования согласен (-на)

Условия страхования Insurance terms	Страховая сумма на каждое лицо Insurance sum per Person	Прогр. / Prog.	Скидки / Discount	Надбавки Charges	Франшиза Deductible	Тариф Tariff	%	Страховая премия Insurance premium
Медицинские расходы Medical expenses	30000	EUR	A		30EUR			AS AGREED
Несчастный случай Accident	1000	EUR						AS AGREED
Гражданская ответствен. Public liability	-----	----						-----
Отмена поездки Travel cancellation	-----	----						-----
Багаж Luggage	-----	----						-----
Дополнительные условия страхования Additional Terms of Insurance								Общая премия Total premium
STANDARD+KW								AS AGREED

С условиями страхования согласен (-на)
Дата заключения договора Date of policy conclusion
16.09.2020
Год /year

ЧАО "ETC", ул. Спасская, 5, 04071, г. Киев, Украина; +38 044 299 78 87

PJSC "European travel insurance", 5, Spas'ka str., 04071, Kyiv, Ukraine; +38 044 299 78 87

**ИНФОРМАЦИЯ об условиях добровольного комплексного страхования при путешествиях за границу Украины**

Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Название ассистирующей компании
Египет, Тунис, Марокко, Израиль, Иордании, Азербайджан, Мексика, Танзания, ОАЭ	+380 44 290 85 71	LDM Assistance
Турция	+90 242 324 25 90, Skype: ldm-assistance	LDM Assistance
Греция, Кипр	+30 231 118 04 89	LDM Assistance
Болгария	+359 2 492 8555	LDM Assistance
Испания, Андорра	+34 977 172 931	LDM Assistance
Таиланд	+66 6 0002 4230, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Вьетнам	+84 86 940 25 18, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Индия	+91 95 45 998 531, +91 95 45 998 431	LDM Assistance
Доминикана	+1 (829) 249 69 11, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ	+420 221 860 652; e-mail: help@euro-center.com	Euro-Center Prague

Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте ассистанской компании [www.ldm-assistance.com](http://www.ldm-assistance.com) Кликнув курсором на соответствующую пиктограмму в правом верхнем углу на открывшейся странице, можно вызвать доктора или запросить обратный звонок.

**Статья 1. СТАНДАРТНАЯ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ.**

**1."Страхование медицинских расходов"**

1.1	- организация и оплата стоимости услуг скорой (неотложной) помощи на месте вызова; - проведение первичных диагностических мероприятий; - оказание медицинской помощи с использованием медикаментов в необходимом для состояния Застрахованного лица объеме	100%
1.2	- организация и оплата стоимости услуг по медицинскому обслуживанию и лечению в амбулаторно-поликлинических условиях; - обследование в объеме, необходимом для установления диагноза; - консультации врачей; - обеспечение медикаментами по назначению врача (рецептам) для неотложного лечения	100%
1.3	- оплата стоимости экспресс-тестирования и лабораторных исследований на COVID-19 назначенных доктором в случае наличия признаков заболевания, что подтверждается соответствующим медицинским отчетом, а также амбулаторного и стационарного лечения Застрахованного лица на COVID-19	100%
1.4	- организация и оплата стоимости услуг, связанных со стационарным лечением, т.е.: консультации врачей, диагностика, лечение, неотложное оперативное вмешательство, медикаментозное обеспечение, пребывание в палатах стандартного типа, питание по нормам, принятым в данном медицинском учреждении.* *Страховщик оплачивает стоимость лечения в пределах своей ответственности (страховой суммы), установленной Договором, лишь до того времени, когда состояние здоровья Застрахованного лица, по решению врача, позволит эвакуировать его к месту постоянного проживания	100%
1.5	оплата стоимости медикаментов, предназначенных для неотложного лечения, или компенсация расходов в случае самостоятельной покупки в аптеке назначенных врачом медикаментов	100%
1.6	- оплата стоимости неотложной стоматологической помощи, а именно: стоматологический осмотр; рентгеновское исследование; - удаление или пломбирование зубов временными пломбами, обусловленное острым воспалением мягких тканей зуба и/или прилегающих к нему тканей или челюстной травмой, полученной в результате несчастного случая	1%
1.7	организация (при необходимости) и оплата стоимости услуг по транспортировке пострадавшего Застрахованного лица в лечебное учреждение	100%
1.8	- организация и оплата лечения Застрахованного лица в стационаре сроком до 15 суток после окончания периода страхования, если это необходимо по медицинским показаниям, включая COVID-19	100%
1.9	- организация и оплата стоимости комплекса услуг, связанных с транспортировкой и медицинским сопровождением Застрахованного лица из- за границы до лечебного учреждения, ближайшего к месту постоянного жительства при наличии медицинских показаний о возможности медицинской эвакуации (инфекционный заболевания и COVID-19 не включены).* *Медицинская эвакуация Застрахованного лица осуществляется только по согласованию со Страховщиком. Страховщик не возмещает расходы на продолжение лечения и реабилитацию застрахованного лица после его возвращения в страну постоянного проживания. Если врач, уполномоченный Страховщиком, считает, что эвакуация Застрахованного лица возможна, а Страхователь (Застрахованное лицо) отказывается от нее, Страховщик немедленно прекращает оплату стоимости услуг по лечению застрахованного лица	100%

1.10	- организация и оплата стоимости комплекса услуг по транспортировке тела (репатриация) Застрахованного лица к месту его предыдущего постоянного проживания.* *Необходимым условием для организации репатриации является предоставление родственниками умершего застрахованного лица заявления-подтверждения о готовности забрать тело после пересечения государственной границы	100%
1.11	- оплата стоимости ритуальных услуг по захоронению тела Застрахованного лица в стране по месту смерти.* * Похороны за границей тела застрахованного лица осуществляются только по согласованию со Страховщиком.	10%
1.12	- компенсация стоимости услуг телефонной связи застрахованного лица или лица, представляющего его интересы, со Страховщиком по поводу сообщения о страховом случае	600 гривен
1.13	- оплата расходов на пребывание Застрахованного лица за границей после окончания срока действия Договора на срок не более 5 суток, если ее возвращения в страну постоянного проживания невозможно сразу после выписки из больницы	75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.14	-организация, оплата расходов на досрочное возвращение в страну постоянного проживания и, при необходимости, сопровождение детей застрахованного лица в возрасте до 16 лет в случае его госпитализации или смерти	эконом-класс

2. "Страхование от несчастного случая"		
2.1	- смерть вследствие несчастного случая	100 %
2.2	- Инвалидность вследствие несчастного случая: II группы I группы	75 % 100 %
3. "Информационно-консультационно-юридическая поддержка"		
3.1	- Регистрация страхового случая	
3.2	- Консультации по телефону относительно мероприятий, применяемых в случаях, которые имеют признаки страховых, за исключением установления диагноза	
3.3	- Консультации относительно документов, необходимых для подачи в страховую компанию для получения страховой выплаты	
3.4	- Консультации по программам страхования	
3.5	- Консультации о времени работы страховой компании и др. информация	
3.6	- Консультации относительно действия Застрахованного лица при неумышленном нанесении ущерба имуществу или вреда жизни и здоровью третьих лиц	
3.7	- Консультации относительно действий при нанесении ущерба имуществу или вреда жизни и здоровью Застрахованному лицу	

**Статья 2. РАСШИРЕННАЯ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ.** Данная ПРОГРАММА включает в себя условия Стандартной Программы, а также дополнительно:

1."Страхование медицинских расходов"		
1.15**	- оплата расходов на проживание в гостинице одного спутника Застрахованного лица за границей после окончания срока действия Договора сроком не более 5 суток, если Застрахованное лицо находится на стационарном лечении	75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.16* *	- Оплата расходов на продление амбулаторного лечения Застрахованного лица больного на COVID-19 сроком до 15 суток после окончания срока действия Договора страхования	100%
1.17* *	- Организация и оплата транспортировки Застрахованного лица эконом классом в страну постоянного проживания после амбулаторного лечения на COVID-19 или стационарного лечения на COVID-19 после окончания срока действия Договора страхования	Эконом-класс, но не более 250 EURO/USD
1.18**	- компенсация стоимости проезда экономическим классом в оба конца и стоимости проживания в гостинице сроком до 5-ти суток для одного из совершеннолетних близких родственников Застрахованного лица, если продолжительность ее лечения в стационаре в стране временного пребывания превышает 5 суток	эконом-класс 75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.19**	- оплата расходов на поиск и спасение застрахованного лица вследствие несчастного случая в горах, на море, в джунглях или других отдаленных местностях	10%

2. "Страхование от несчастного случая"		
2.2**	- Инвалидность вследствие несчастного случая: III группы	60%
2.3**	- Временная потеря трудоспособности	30%
3. "Информационно-консультационно-юридическая поддержка"		
	в соответствии с условиями СТАНДАРТНОЙ ПРОГРАММЫ	

4. «Страхование гражданской ответственности»		
4.1	- возмещение ущерба, нанесенного жизни, здоровью третьих лиц неумышленными действиями Застрахованного лица	70%
4.2	- возмещение ущерба, нанесенного имуществу третьих лиц неумышленными действиями Застрахованного лица	30%
5. «Страхование багажа»		
5.1	- компенсация убытков, вызванных повреждением, кражей, уничтожением или потерей багажа	100%
5.2	- компенсация расходов на приобретение товаров первой необходимости, в связи с задержкой багажа более чем на 6 часов	10%
5.3	- компенсация затрат на оформление документов, необходимых для возвращения в страну постоянного проживания	Необходимые расходы
5.4	- возвратная помощь в случае потери или хищения денежных средств и других платежных средств	10%

\*\* Нумерация отмеченных пунктов является продолжением нумерации по видам страхования ПРОГРАММЫ "СТАНДАРТНАЯ"

ДОПОЛНИТЕЛЬНО к СТАНДАРТНОЙ и РАСШИРЕННОЙ программам страхования.		
6. «Страхование финансовых рисков, связанных с отказом или прерыванием туристической поездки»		
6.1	- компенсация расходов, связанных с невозможностью осуществления туристической поездки вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, которое произошло до даты начала туристической поездки, а именно:	
6.1.1	неполучение въездной визы Застрахованным лицом или кем-то из членов его семьи, который указан в договоре на туристическое обслуживание, и сопровождает Застрахованное лицо во время путешествия, при условии своевременной подачи документов в консульское учреждение на оформление, отсутствия прежде полученного отказа в выдаче визы в страну (страны), куда планируется путешествие для всех участников путешествия	100%
6.1.2	задержка консульским учреждением выдачи въездной визы Застрахованному лицу или кому-либо из членов его семьи, указанных в договоре на туристическое обслуживание, и сопровождающее Застрахованное лицо во время путешествия, при условии своевременной подачи документов в консульское учреждение на оформление	100%

6.1.3	смерть, внезапное расстройство здоровья Застрахованного лица или членов его семьи	100%
6.1.4	<b>инфекционное заболевание, включая COVID-19, требующее амбулаторного или стационарного лечения</b>	100%
6.1.5	травмы любой сложности, если есть медицинские показания относительно запрета путешествий и необходимости лечения	100%
6.1.6	уничтожение недвижимого имущества Застрахованного лица вследствие пожара, влияния окружающей среды, умышленных или неумышленных действий третьих лиц	100%
6.1.7	необходимость участия Застрахованного лица в судебном процессе, если он приходится на период запланированной туристической поездки, и о нем не было известно на момент заключения договора на туристическое обслуживание	100%
6.1.8	официально объявленные в месте постоянного проживания Застрахованного лица или в месте забронированного путешествия: забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), народные волнения, эпидемии	100%
6.1.9	опоздание на рейс из Украины для осуществления оплаченного путешествия в связи с несчастным случаем, дорожно-транспортным происшествием или поломкой общественного транспортного средства (кроме такси), на котором Застрахованное лицо направлялось в аэропорт (на вокзал), а также вследствие запоздалого прибытия рейса из другого города	100%
6.2	компенсация стоимости забронированных, но неиспользованных услуг, в связи с прерыванием путешествия вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, которое произошло во время осуществления туристической поездки за границей, а именно:	
6.2.1	смерть, несчастный случай, внезапное расстройство здоровья Застрахованного лица или члена его семьи;	100%
6.2.2	уничтожение недвижимого имущества Застрахованного лица вследствие пожара, влияния окружающей среды, или неумышленных действий третьих лиц с нанесением убытка	100%
6.2.3	официально объявленные в месте временного пребывания Застрахованного лица: забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), народные волнения, эпидемии	100%
6.3	<b>отказ во въезде в страну назначения Застрахованному лицу, либо члену его семьи, либо спутнику, если такой отказ мотивирован подозрением органов власти страны путешествия на незаконную трудовую миграцию таких лиц, либо подозрением на наличие у них заболевания на COVID-19, если этот диагноз будет лабораторно подтвержден результатом ПЛР- теста в Украине, который, в свою очередь, должен быть пройден не позднее 3 (трех) дней после возвращения к месту постоянного проживания</b>	100%
6.4	<b>компенсация дополнительных расходов на обратный проезд в связи с прерыванием путешествия, если такой отказ мотивирован подозрением органов власти в стране на незаконную трудовую миграцию таких лиц или подозрением наличия у них заболевания на COVID-19, если этот диагноз будет лабораторно подтвержден результатом ПЛР- теста в Украине, который должен быть пройден не позднее 3 (трех) дней после возвращения к месту постоянного проживания</b>	эконом-класс, но не более 250 EURO/USD
6.5	компенсация расходов на проживание, питание и проезд к другому аэропорту / вокзалу в связи с опозданием на рейс до следующего пункта путешествия или в Украину в связи с несчастным случаем, дорожно-транспортным происшествием или поломкой общественного транспортного средства (кроме такси), на котором Застрахованное лицо направлялось в аэропорт (на вокзал), при условии, что были выполнены все требования и рекомендации перевозчика, который осуществляет перевозку, относительно порядка и срока выезда;	200 EURO/USD
6.6	компенсация расходов на проживание, питание и проезд к месту постоянного проживания, в связи с опозданием рейса, на котором Застрахованное лицо прибыло в Украину в связи с несчастным случаем или с письменно подтвержденной технической поломкой транспортного средства, что повлекло за собой опоздание на дальнейший оплаченный внутренний переезд непосредственно к постоянному местожительству.	100 EURO/USD

### Статья 3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

#### 1. Общие

- 1.1. Страховые суммы на каждое Застрахованное лицо по каждому виду указываются в Свидетельстве страхования, а также размеры франшиз и Программа страхования
- 1.2. Территория действия отмечается в Бордере и Свидетельстве.

#### 2. По страхованию медицинских расходов

- 2.1. Страховым случаем являются документально подтвержденные расходы на оплату стоимости предоставленных Застрахованному лицу медицинских и других, предусмотренных Договором страхования услуг, вследствие наступления страхового риска.

#### 3. По страхованию от несчастного случая.

- 3.1. Несчастным случаем считается внезапное, случайное, кратковременное, непредвиденное событие, которое фактически состоялось и, вследствие которого наступило расстройство здоровья (травматическое повреждение; случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами, недоброкачественными пищевыми продуктами, за исключением пищевой токсикоинфекции (сальмонеллеза, дизентерии), лекарством; клещевой энцефалит (энцефаломиелит) или полиомиелит; разрывы (ранение) органов или их удалении вследствие неправильных медицинских манипуляций) Застрахованного лица или его смерть.

#### 4. По страхованию гражданской ответственности

- 4.1. Страховым случаем по условиям страхования гражданской ответственности во время путешествия является событие, вследствие которого Страхователю (Застрахованному лицу) предъявлена претензия от третьих лиц о возмещении убытков, причиненные в результате неумышленных и неосторожных действий Застрахованного лица.

#### 5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания

- 5.1. Страховым случаем является факт возникновения убытков у Застрахованного лица из-за невозможности осуществления туристической поездки вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, вследствие которого Застрахованное лицо было вынуждено отменить или прервать поездку по причинам, указанным в пунктах 6.1 – 6.5 Статьи 2.

#### 6. По страхованию багажа

- 6.1. Предметом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), не противоречащие законодательству Украины, связанные с владением, пользованием и распоряжением багажом.

### Статья 4.ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

#### 1. Общие

- 1.1. Вы можете связаться со Страховщиком:
- по вопросам страховых событий, не требующих предоставления медпомощи,
  - по вопросам получения страховых выплат,
  - для получения консультаций по страхованию,
  - а также по иным вопросам, связанным со страхованием по номеру телефона: +38 044 299 78 87 (в рабочее время с 09.00 до 18.00 по Киевскому времени, в пятницу - до 17.00)
- 1.2. В любом случае Застрахованное лицо (Страхователь) обязано заявить Страховщику о наступлении страхового события в такие сроки:
- 1.2.1. в случае заболевания или несчастного случая - не позднее 30 календарных дней от даты наступления страхового события,
- 1.2.2. в случае нанесения вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц - не позднее 3-х календарных дней от даты наступления события,
- 1.2.3. в случае отказа от путешествия или уничтожения, повреждение или опоздания багажа - не позднее 24 часов от даты наступления события, не учитывая выходные и праздничные дни.

#### 2. По страхованию медицинских расходов

- 2.1. При наступлении страхового события предусмотренного Программой страхования, Страхователю, Застрахованному лицу или лицам, представляющим интересы Застрахованного лица, необходимо немедленно уведомить о событии в любое время суток по телефону экстренного вызова ЧАО «Европейское туристическое страхование» учитывая страну временного нахождения Застрахованного лица:

Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Ассистирующая компания	Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Ассистирующая компания
Египет, Тунис, Марокко, Израиль, Иордании, Азербайджан, Мексика, Танзания, ОАЭ	+380 44 290 85 71	LDM Assistance	Таиланд	+66 6 0002 4230, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Турция	+90 242 324 25 90 Skype: ldm-assistance	LDM Assistance	Вьетнам	+84 86 940 25 18, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Болгария	+30 231 118 04 89	LDM Assistance	Индия	+91 95 45 998 531, +91 95 45 998 431	LDM Assistance
Греция, Кипр	+359 2 492 8555	LDM Assistance	Доминикана	+1 (829) 249 69 11, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Испания, Андорра	+34 977 172 931	LDM Assistance	ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ	+380 44 290 85 71; e-mail: help@euro-center.com	Euro-Center Prague

Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте ассистанской компании [www.ldm-assistance.com](http://www.ldm-assistance.com) Кликнув курсором на соответствующую пиктограмму в правом верхнем углу на открывшейся странице, можно вызвать доктора или запросить обратный звонок.

В уведомлении сообщаются:

- Имя и фамилия Застрахованного лица,
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

**2.2.** Если невозможно связаться с ассистирующей компанией или при необходимости оказания срочной медицинской помощи, самостоятельно обратиться в ближайшее медицинское учреждение или за помощью к врачу

**2.3.** Обязательно предъявить документ о страховании (Свидетельство).

**2.4.** Оплатить, если потребуется, оказанные медицинские услуги

**2.5.** В случаях самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских услуг, в медицинском учреждении необходимо получить:

- справку-счет из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанными: фамилией пациента, точным диагнозом, датой обращения за медпомощью, продолжительностью лечения, детальными данными о предоставленных медицинских услугах, диагностике, назначенных медикаментах с указанием их количества и стоимости;
- рецепты, выписанные Застрахованному лицу лечащим врачом, на приобретение медикаментов с указанием названия каждого медицинского препарата;
- детализированные счета за другие услуги с разбивкой их по датам и стоимостью;
- документы, подтверждающие факт оплаты медикаментов, предоставленных медицинских и другие услуг (расчетно-кассовые документы, товарные чеки, банковские квитанции, и т.п.);
- счета за телефонные разговоры (факсимильные сообщения), в которых указан номер телефона, дата, время и стоимость каждого разговора.

### **3. По страхованию от несчастного случая**

**3.1.** Выполнить действия, предусмотренные пунктом 2 Статьи 4, а также обязательно получить официальную справку о несчастном случае

### **4. По страхованию гражданской ответственности**

**4.1.** При наступлении страхового события Страхователь (Застрахованное лицо) обязан немедленно, но не позднее трех дней после того, как ему должно было или стало известно о событии, которое может быть основанием для предъявления иска, сообщить об этом Страховщику по указанному в договоре номеру телефона, и предоставить заявление с детальным изложением такой информации:

- каким образом, где и когда было причинены убытки третьему лицу,
- имена (названия) и адреса всех лиц, которым причинены убытки,
- фамилии, имена и адреса свидетелей,
- описание характера и местонахождение любых повреждений или ущербов, которые являются следствием страхового события.

### **5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания**

**5.1.** При наступлении события, которое имеет признаки страхового случая Застрахованное лицо, или лицо, которое представляет его интересы, обязано сообщить Страховщику в течении 24 часов с момента наступления страхового случая. В случае несоблюдения сроков сообщения, обосновать это в письменной форме. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, название, адрес и реквизиты субъекта туристической деятельности, который организовывал поездку, дата выезда, стоимость путешествия, сумма уплаченных субъекту туристической деятельности средств.

### **6. По страхованию багажа**

Действия Страхователя (Застрахованного лица) при наступлении страхового случая. При наступлении с застрахованным багажом события, которое имеет признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

**6.1.** немедленно, как только будет выявлен факт потери, полного или частичного повреждения багажа, а также его опоздания, заявить об этом должностным лицам перевозчика, если багаж был передан под его ответственность (во всех других случаях - в местные правоохранительные и другие официальные органы, путем предоставления письменного заявления о потере, полном или частичном повреждении багажа).

## **Статья 5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ**

### **1. Общие**

**1.1.** ВНИМАНИЕ!!! Для получения страховой выплаты Страховщику предоставляются такие документы, являющиеся общими для любого страхового случая: письменное заявление установленной Страховщиком формы; Свидетельство; копия загранпаспорта (с отметками о пересечении границы страны пребывания); копия справки о присвоении идентификационного номера; счета за телефонные переговоры со Страховщиком, в которых указан номер телефона и стоимость каждого разговора.

### **2. По страхованию медицинских расходов:**

**2.1.** В случае самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских или дополнительных услуг, Страховщик осуществляет страховую выплату на основании заявления и документов, указанных в подпункте 2.5 Статьи 4 и в подпункте 1.1 Статьи 5.

### **3. По страхованию от несчастного случая**

**3.1** Страховщик принимает решение о страховой выплате на основании документов, указанных в подпункте 1.1 Статьи 5, а также официальный протокол или справку о несчастном случае.

**4. По страхованию гражданской ответственности определение размера расходов, которые возмещает Страховщик:**

**4.1.** При наступлении в период поездки страхового события по страхованию гражданской ответственности Застрахованного лица к рассмотрению Страховщиком принимаются правомерные требования по возмещению:

**4.1.1.** прямого действительного убытка вследствие частичного повреждения или уничтожения имущества, который определяется:

- при уничтожении имущества - в размере его действительной стоимости с отчислением износа и франшизы;
- при частичном повреждении - в размере необходимых расходов на приведение его к состоянию, в котором имущество было до наступления страхового события, с отчислением износа и франшизы;

**4.1.2.** вреда, нанесенного жизни и здоровью третьего лица в пределах указанного лимита, но не больше:

- суммы расходов, необходимых на медицинское лечение;
- суммы части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишены лица, которые находились на ее содержании - в случае гибели потерпевшего третьего лица;

**5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания**

**5.1.** Застрахованному лицу возмещается та часть его средств, которую не возвращает ему субъект туристической деятельности в соответствии со ставками штрафных санкций от поставщиков услуг.

**6. По страхованию багажа**

**6.1.** Возмещение Страховщиком убытков вследствие потери, уничтожения или частичного повреждения застрахованного багажа Страхователя (Застрахованного лица) вследствие страховых случаев, предусмотренных пунктами 5.1-5.4 Статьи 2, осуществляется в пределах страховой суммы по страхованию багажа с отчислением франшизы, размер которой указан в Договоре. К сумме страхового возмещения также входят расходы на ремонт, экспертизу, хранение и пересылку найденных вещей, если это связано с наступлением страхового случая.

**Статья 6. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

**1. Общими причинами отказа в осуществлении страховой выплаты есть:**

- 1.1.** намеренные действия или бездеятельность Страхователя (Застрахованного лица), направленные на наступления страхового случая;
- 1.2.** предоставление Застрахованным лицом или лицом, в пользу которого должны быть осуществлена страховая выплата), заведомо неправдивых сведений об объекте страхования или о факте наступления страхового случая и сумму расходов;
- 1.3.** создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков;
- 1.4.** несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая без уважительных на то причин или нарушение сроков согласования самостоятельных расходов на амбулаторное лечение, а также несвоевременное предоставление документов Страховщику для получения страховой выплаты (страхового возмещения);
- 1.5.** невыполнение Страхователем (Застрахованным лицом) своих обязанностей по Договору;
- 1.6.** невыполнение указаний Страховщика в процессе урегулирования страхового события;
- 1.7.** получение Застрахованным лицом возмещения убытков от лица, виновного в их причинении;
- 1.8.** лечебный отдых, реабилитационное, санаторно-курортное и оздоровительное лечения, спа-процедуры;
- 1.9.** заболевания, которые являются следствием психической реакции на военные события, внутренние волнения, террористический акт, авиакатастрофу или опасений, связанных с такими событиями;
- 1.10.** хронические, психические заболевания, даже если они проявляются периодически;
- 1.11.** страхование лиц в возрасте от 65 до 75 лет без дополнительного платежа (надбавки);
- 1.12.** другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Украины.

**Не признаются страховыми случаями события, которые произошли вследствие:**

- 1.13.** общественных волнений, забастовок или чрезвычайного состояния; действия ядерного инцидента или ионизирующего излучения, применение ядерного, химического или биологического оружия;
- 1.14.** активного участия в войне, гражданской войне, боевых или военных действиях;
- 1.15.** действия Застрахованного лица подвергающие его на неправдивый риск, сознательную опасность (за исключением спасения жизни)
- 1.16.** осуществление или попытка осуществления Застрахованным лицом противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 1.17.** употребление Застрахованным лицом алкоголя, наркотических и токсичных веществ;
- 1.18.** совершение самоубийства или покушения на самоубийство;
- 1.19.** выполнение Застрахованным лицом любого вида физической работы, занятие профессиональным спортом или активным (спортивным) отдыхом, таким как: альпинизм, подводное плавание, спелеология, спортивные прыжки в воду, любые формы полетов, зимние виды спорта, участие в соревнованиях, автогонках, а также с отдыхом с повышенным уровнем риска, в частности: с использованием механических, кроме квадроциклов, если в Памятке указана отметка «KW», и других средств передвижения и перемещение по суше, на воде, под водой и в воздухе (кроме случаев, когда Страхователь оплатил проезд и является пассажиром пассажирского транспортного средства), передвижение на животных, велосипедах, занятие пешеходным туризмом и другими аналогичными видами отдыха, если такие риски не были оплачены дополнительной страховой премией.
- 1.20.** Страховщик не осуществляет страховые выплаты, связанные с возмещением морального вреда

**2. По страхованию медицинских расходов. Страховщик не оплачивает и не возмещает стоимость лечения и услуг, связанных с такими заболеваниями и событиями:**

- 2.1.** хронические заболевания, врожденные аномалии (недостаток развития), деформации и хромосомные нарушения;
- 2.2.** новообразования, болезни эндокринной системы;
- 2.3.** нервные заболевания (кроме невритов), психические заболевания, а также связанные с ними травматические повреждения;
- 2.4.** венерические заболевания, иммунодефицитное состояние, СПИД;
- 2.5.** болезни крови и кроветворных органов;
- 2.6.** эпидемические и пандемические болезни;
- 2.7.** острая и хроническая лучевая болезнь;
- 2.8.** беременность (за исключением внематочной беременности), роды, прерывание беременности;
- 2.9.** любые расстройства здоровья, осложнения или смерть вследствие невыполнения рекомендаций лечащего врача, побочные действия лекарства, которое не было назначено врачом, а также побочные действия пищевых добавок;
- 2.10.** заболевание или следствия (осложнение) заболеваний вирусными гепатитами, туберкулезом;

- 2.11. заболевания и расстройства органов слуха, кроме острого заболевания органов слуха;
- 2.12. грибковые и дерматологические болезни, аллергические дерматиты любого происхождения, солнечные ожоги первой и второй степени;
- 2.13. заболевания, возникшие до начала периода страхования и/или на территории постоянного местожительства, которые привели к медицинским или дополнительным расходам во время путешествия, а также заболевания, возникшие после возвращения Застрахованного лица из путешествия;
- 2.14. дальнейшее лечение Застрахованного лица, если оно отказывается от медицинской эвакуации к месту постоянного проживания;
- 2.15. медицинский осмотр, не являющийся следствием острой боли, внезапного заболевания и телесного повреждения; предоставление услуг, не являющихся обоснованно необходимыми или неотложными с медицинской точки зрения, или не входящих в предназначенное врачом лечение, а также предоставление таких специальных услуг, как отдельная палата, телефон, телевизор и т.п.;
- 2.16. проведение высокотехнологичных манипуляций и операций на сердце и сосудах, в т.ч. ангиография, коронарография, ангиопластика, шунтирование, стентирование, установление искусственного водителя ритма и т.п.;
- 2.17. услуги и лечение, которые можно отложить к возвращению из путешествия, в том числе хирургические операции, которые до окончания путешествия можно заменить курсом консервативного лечения и т.п.;
- 2.18. профилактические вакцинации, врачебные экспертизы и лабораторные исследования, не связанные со страховым случаем;
- 2.19. все виды пластических и косметических операций и процедур, все виды протезирования, трансплантации органов;
- 2.20. стоматологическое лечение, за исключением неотложной стоматологической помощи (снятие острой боли);
- 2.21. физиотерапевтическое лечение и лечения нетрадиционными методами;
- 2.22. приобретение или ремонт вспомогательных средств (таких как кардиостимуляторы, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, ингаляторы, протезы, костыли, инвалидные коляски, измерительные приборы и т.п.); приобретение общеукрепляющих препаратов, средств гигиены, детского питания;
- 2.23. искусственное оплодотворение, лечение бесплодия, мероприятия по предотвращению беременности;
- 2.24. лечение алкоголизма, наркомании и т.п., включая лечение абстинентного синдрома ;
- 2.25. расходы на проживание, питание и т.п. на время пребывания на самоизоляции, карантине, обсервации и т.п., вкл. во время амбулаторного лечения;
- 2.26. медицинская эвакуация, репатриация или погребение за границей, организованные без письменного согласования со Страховщиком;
- 2.27. расходы, когда путешествие было осуществлено с намерением получить лечение;
- 2.28. самолечение, а также лечение, осуществляемое супругами, родителями или детьми;
- 2.29. необходимость в индивидуальном уходе, патронаже и охране;
- 2.30. на продолжение лечения Застрахованного лица после его возвращения к месту постоянного проживания, а также не возмещаются расходы, покрываемые за счет социального, медицинского страхования и другого обеспечения;
- 2.31. не возмещаются расходы, предусмотренные п.1.8-1.13 статьи 1, если они осуществлены Застрахованным лицом без предварительного согласования со Страховщиком;
- 2.32. Дополнительной причиной отказа в страховой выплате по страхованию от несчастного случая есть заболевания Застрахованного лица (за исключением столбняка, бешенства).
3. **По страхованию от несчастного случая**
- 3.1. Причины, указанные в пункте 1 Статьи 6,
- 3.2. Любые заболевания, не являющиеся следствием несчастного случая,
- 3.3. Смерть вследствие заболевания.
4. **По страхованию гражданской ответственности убытки и расходы, которые Страховщиком не возмещаются:**
- 4.1. убытки или расхода осуществлены преднамеренно;
- 4.2. убытки, связанные с договорной, хозяйственной и уголовной ответственностью Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами, а также убытки, причиненные окружающей среде;
- 4.3. убытки, причиненные Страхователем (Застрахованным лицом) любым видом транспорта с двигателем;
- 4.4. убыток, причиненный членам семьи Страхователя (Застрахованного лица);
- 4.5. штраф, пеня или другие финансовые санкции, что не является прямым следствием нанесенного вреда здоровью или убытку имуществу третьих лиц
- 4.6. убытки свыше объемов и сумм, предусмотренных действующим законодательством Украины и/или страны временного пребывания Застрахованного лица, а также свыше указанной в Договоре страховой суммы;
- 4.7. вред или убыток, причиненные при участии в спортивных соревнованиях и в процессе подготовки к ним;
- 4.8. вред или убыток, связанные с производственной, профессиональной деятельностью, физической работой или криминальными действиями Страхователя (Застрахованного лица);
- 4.9. вред или убыток, возникающий в связи с фактом, ситуацией, обстоятельствами, которые к началу действия Договора страхования были известны Страхователю (Застрахованному лицу), или в отношении которых Страхователь (Застрахованное лицо) был способен предусмотреть возможность предъявления в его адресу искового требования;
- 4.10. моральная вред, а также вред, причиненная имиджу или репутации третьих лиц.
5. **По страхованию финансовых рисков, связанных со убытками вследствие отказа от туристического путешествия или его досрочного прерывания не признается страховым случаем отмены путешествия, если:**
- 5.1. такое путешествие было противопоказано Застрахованному лицу за состоянием здоровья;
- 5.2. причиной отмены или прерывания путешествия является пребывание на самоизоляции, карантине, обсервации и т.п. без подтверждения соответствующего диагноза (в т.ч. COVID-19), требующего принятия таких мероприятий;
- 5.3. причиной отмены путешествия есть события и страховые случаи другие, чем указаны в пунктах 6.1 -6.5 Статьи 2 данного Приложения.
6. **По страхованию багажа не возмещаются убытки, возникшие вследствие таких причин:**
- 6.1. невнимательность или грубая неосторожность Застрахованного лица;
- 6.2. несоответствие упаковки (закупорки) или отправление багажа в поврежденном состоянии;
- 6.3. нехватка багажа при целостности внешней упаковки;
- 6.4. задержка в доставке багажа в страну временного пребывания до 6 часов;
- 6.5. особые свойства или естественные качества застрахованного багажа, обычный износ, естественное ухудшение качества, плесень; электрические или механические неисправности аудио- или видеоаппаратуры, и т.п.;
- 6.6. бой или повреждения изделий из фарфаяна, фарфора, стекла, музыкальных инструментов и других хрупких предметов;
- 6.7. убыток, причиненный кислотами, красками, аэрозолями, лекарством и любыми жидкостями, перевозимыми в багаже;
- 6.8. повреждение или полная потеря спортивного инвентаря, которые произошли во время пользования указанным инвентарем;
- 6.9. неприятие Застрахованным лицом доступных ему мер по предупреждению или уменьшению размера ущерба.

**Действие Договора не распространяется на:**

- 6.10.** меховые изделия, украшения, печатающие устройства, кино-, фото-, видеоаппаратура, ноутбуки, мобильные телефоны и др. и любые принадлежности к ним;
- 6.11.** ценности, ценные бумаги;
- 6.12.** драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни;
- 6.13.** антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и коллекции;
- 6.14.** проездные документы, любые виды документов (кроме заграничного паспорта), слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- 6.15.** рукописи, планы, схемы, черчение, модели, деловые бумаги;
- 6.16.** любые виды протезов, контактные линзы;
- 6.17.** наручные и карманные часы;
- 6.18.** животные, растения и семена;
- 6.19.** средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные виды транспорта, а также запасные части к ним;
- 6.20.** предметы религиозного культа.
- 6.21.** драгоценности, ценные бумаги, наличные денежные средства, банковские платежные карточки и средства на счетах

**Статья 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1.** Застрахованные лица с полными условиями страхования по Генеральному Договору № 18/13 добровольного комплексного страхования во время путешествия за границей Украины от 15.05.2013 г. ознакомлены и согласны. Полный текст условий страхования размещен на сайте [www.pegast.com.ua](http://www.pegast.com.ua)
- 7.2.** Споры, связанные с данным Договором, решаются путем переговоров. Если Стороны во время переговоров не пришли к соглашению, решение споров осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины, при этом Стороны, руководствуясь ст.112 Гражданского процессуального Кодекса Украины определили, что местом территориальной подсудности есть соответствующий суд в г. Киеве по местонахождению Страховщика.
- 7.3.** Страхователь самостоятельно обеспечивает Застрахованным лицам возможность ознакомиться с полными условиями добровольного комплексного страхования во время путешествия за границей Украины на своем сайте, или иным образом на свое усмотрение.
- 7.4.** Обязанность доказывать факт наступления страхового случая и обосновывать размер своих расходов или, если необходимо, невозможность установления связи со Страховщиком полностью полагается на Застрахованное лицо и/или лицо которое предоставило услуги.
- 7.5.** В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», Страхователь (Застрахованные лица) уведомляется(ются) о включении его (их) персональных данных (далее - ПД) в базы ПД Страховщика, которое осуществляется с целью выполнения договорных и хозяйственных отношений в сфере страхования, здравоохранения, статистики, ведение архивного дела, административно-правовых отношений, налоговых отношений, финансового мониторинга и отношений в сфере бухгалтерского учета, с целью подготовки документов в рамках указанных отношений, а также внутренних документов Страховщика по вопросам реализации определенных законодательством прав и обязанностей в сфере таких отношений.

Согласно ст. 8 Закона Украины „О защите ПД ” субъект ПД имеет право:

- знать о местонахождении базы данных, которая содержит его ПД, ее назначение и наименование, местонахождение ее владельца или распорядителя;
  - получать информацию об условиях предоставления доступа к ПД, в частности информацию о третьих лицах, которым передаются его ПД;
  - на доступ к своим ПД;
  - получать не позднее чем за 30 календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его ПД в соответствующей базе ПД, а также получать содержание его ПД, которые хранятся;
  - предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки своих ПД органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении их полномочий, предусмотренных законом;
  - предъявлять мотивированное требование относительно изменения или уничтожения своих ПД любым владельцем и распорядителем этой базы, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
  - на защиту своих ПД от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным утаиванием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления ведомостей, которые являются недостоверными или позорят честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
  - обращаться по вопросам защиты своих прав относительно ПД в органы государственной власти и должностным лицам к полномочиям которых относится обеспечение защиты ПД, или в суд;
  - применять меры правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите ПД;
  - вносить примечания относительно ограничения права на обработку своих ПД во время предоставления согласия;
  - отозвать согласие на обработку ПД;
  - знать механизм автоматической обработки ПД;
  - на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.
- 7.6.** В соответствии со ст.12 Закона Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» Страхователь (Застрахованные лица) уведомляются о возможности получения следующей информации:
- об услуге, которую предлагает предоставить Страховщик, ее стоимости, условия предоставления дополнительных услуг и их стоимость;
  - порядок уплаты налогов и сборов за счет Страхователя (Застрахованных лиц) в результате заключения договора страхования;
  - правовые последствия и порядок осуществления расчетов со Страхователем (Застрахованными лицами) физическим лицом вследствие досрочного прекращения договора страхования;
  - механизм защиты прав потребителей и порядок урегулирования спорных вопросов, возникающих в процессе предоставления услуг (рассмотрением жалоб Страхователей (Застрахованных лиц) занимается ответственное лицо Страховщика, которая находится по адресу: 04071, г. Киев, ул. Спасская, 5, оф. 15 или Апелляционная комиссия при Украинской Федерации Обеспечения по адресу: 03049, г. Киев, ул. Нещинского, 6);
  - реквизиты органа, осуществляющего государственное регулирование рынков финансовых услуг (Национальная комиссия, которая осуществляет регулирование в сфере рынков финансовых услуг, адрес: 01001, г. Киев, ул. Б. Гринченко, 3, тел. 234-02-24), а также реквизиты органов по вопросам защиты прав потребителей (Главное управление по вопросам защиты прав потребителей, 04071, г. Киев, ул. Верхний Вал, 42-А), ведомости о финансовых показателях деятельности Страховщика и его экономическом состоянии, перечень руководителей Страховщика;
  - количество акций Страховщика, которые находятся в собственности членов ее исполнительного органа, и перечень лиц, доли которых в уставном капитале превышают пять процентов.
- 7.7.** Страхователь (Застрахованные лица) с условиями договора и правилами страхования ознакомлен (ы) и соглашается, согласие и разрешение на сбор и обработку персональных данных предоставляет. Страхователь (Застрахованные лица) дополнительно уведомляется о том, что с полным текстом условий страхования можно ознакомиться на сайте:

[http://erv.ua/upload/products/production/conditions/conditions\\_km\\_pegas\\_15\\_05\\_2013.pdf](http://erv.ua/upload/products/production/conditions/conditions_km_pegas_15_05_2013.pdf)

**Подписи Застрахованных лиц:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_