

Страховщик Insurer ЧАО "Европейское туристическое страхование" PJSC: "European Travel Insurance"

Компания "PEGAS TOURISTIK UK LIMITED", по поручению которой, в соответствии с Контрактом №009-ТП от 01.01.2016г, действует ООО "ПЕГАС ТУРИСТИК" /
Страхователь Insurant Company "PEGAS TOURISTIK UK LIMITED" on behalf of which according to the Contract №009-TPL of 01.01.2016 LLC "Pegas Touristik" acts

Застрахованный Insured / Фамилия, Имя Name, First name

Дата рождения Date of birth

Адрес Address England, London, St Georges House 2-4, Eastern Road, Romford, Essex	C / Период страхования Insurance Period from _____	По / _____	Количество поездок 1	Серия / Series Territoria действия / Valid in Количество лиц / Quantity of persons 2	FN No	№			
Другие Застрахованные лица: Ф.И. Other Insured persons: Name, First name				Дата рождения Date of birth					
2.	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
3.	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
4.	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
5.	-----	-----	-----	-----	-----	-----			
Условия страхования Insurance terms		Страховая сумма на каждого лица Insurance sum per Person	Прогр. / Prog.	Скидки / Discount	Надбавки Charges	Франшиза Deductible	Тариф Tariff	%	Страховая премия Insurance premium
Медицинские расходы Medical expenses		30000	EUR	A		30EUR			AS AGREED
Несчастный случай Accident		1000	EUR						AS AGREED
Гражданская ответствен. Public liability		-----	-----						-----
Отмена поездки Travel cancellation		-----	-----						-----
Багаж Luggage		-----	-----						-----
Дополнительные условия страхования Additional Terms of Insurance						Общая премия Total premium	AS AGREED		
STANDARD+KW									

С условиями страхования согласен (-на)

 * Дата заключения договора Date of policy conclusion
 16.09.2020
 Год / year

ЧАО "ETC", ул. Спасская, 5, 04071, г. Киев, Украина; +38 044 299 78 87 PJSC "European travel insurance", 5, Spas'ka str., 04071, Kyiv, Ukraine; +38 044 299 78 87

ИНФОРМАЦИЯ об условиях добровольного комплексного страхования при путешествиях за границу Украины

Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Название ассирирующей компании
Египет, Тунис, Марокко, Израиль, Иордания, Азербайджан, Мексика, Танзания, ОАЭ	+380 44 290 85 71	LDM Assistance
Турция	+90 242 324 25 90, Skype: ldm-assistance	LDM Assistance
Греция, Кипр	+30 231 118 04 89	LDM Assistance
Болгария	+359 2 492 8555	LDM Assistance
Испания, Андорра	+34 977 172 931	LDM Assistance
Таиланд	+66 6 0002 4230, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Вьетнам	+84 86 940 25 18, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Индия	+91 95 45 998 531, +91 95 45 998 431	LDM Assistance
Доминикана	+1 (829) 249 69 11, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ	+420 221 860 652; e-mail: help@euro-center.com	Euro-Center Prague

Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте ассирианской компании www.ldm-assistance.com Кликнув курсором на соответствующую пиктограмму в правом верхнем углу на открывшейся странице, можно вызвать доктора или запросить обратный звонок.**Статья 1. СТАНДАРТНАЯ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ.****1."Страхование медицинских расходов"**

1.1	- организация и оплата стоимости услуг скорой (неотложной) помощи на месте вызова; - проведение первичных диагностических мероприятий; - оказание медицинской помощи с использованием медикаментов в необходимом для состояния Застрахованного лица объеме	100%
1.2	- организация и оплата стоимости услуг по медицинскому обслуживанию и лечению в амбулаторно-поликлинических условиях; - обследование в объеме, необходимом для установления диагноза; - консультации врачей; - обеспечение медикаментами по назначению врача (рецептам) для неотложного лечения	100%
1.3	- оплата стоимости экспресс-тестирования и лабораторных исследований на COVID-19 назначенных доктором в случае наличия признаков заболевания, что подтверждается соответствующим медицинским отчетом, а также амбулаторного и стационарного лечения Застрахованного лица на COVID-19	100%
1.4	- организация и оплата стоимости услуг, связанных со стационарным лечением, т.е.: консультации врачей, диагностика, лечение, неотложное оперативное вмешательство, медикаментозное обеспечение, пребывание в палатах стандартного типа, питание по нормам, принятым в данном медицинском учреждении.* *Страховщик оплачивает стоимость лечения в пределах своей ответственности (страховой суммы), установленной Договором, лишь до того времени, когда состояние здоровья Застрахованного лица, по решению врача, позволит эвакуировать его к месту постоянного проживания	100%
1.5	оплата стоимости медикаментов, предназначенных для неотложного лечения, или компенсация расходов в случае самостоятельной покупки в аптеке назначенных врачом медикаментов	100%
1.6	- оплата стоимости неотложной стоматологической помощи, а именно: стоматологический осмотр; рентгеновское исследование; - удаление или пломбирование зубов временными пломбами, обусловленное острым воспалением мягких тканей зуба и/или прилегающих к нему тканей или челюстной травмой, полученной в результате несчастного случая	1%
1.7	организация (при необходимости) и оплата стоимости услуг по транспортировке пострадавшего Застрахованного лица в лечебное учреждение	100%
1.8	- организация и оплата лечения Застрахованного лица в стационаре сроком до 15 суток после окончания периода страхования, если это необходимо по медицинским показаниям, включая COVID-19	100%
1.9	- организация и оплата стоимости комплекса услуг, связанных с транспортировкой и медицинским сопровождением Застрахованного лица из- за границы до лечебного учреждения, ближайшего к месту постоянного жительства при наличии медицинских показаний о возможности медицинской эвакуации (инфекционный заболевания и COVID-19 не включены).* *Медицинская эвакуация Застрахованного лица осуществляется только по согласованию со Страховщиком. Страховщик не возмещает расходы на продолжение лечения и реабилитацию застрахованного лица после его возвращения в страну постоянного проживания. Если врач, уполномоченный Страховщиком, считает, что эвакуация Застрахованного лица возможна, а Страхователь (Застрахованное лицо) отказывается от нее, Страховщик немедленно прекращает оплату стоимости услуг по лечению застрахованного лица	100%

1.10	- организация и оплата стоимости комплекса услуг по транспортировке тела (репатриация) Застрахованного лица к месту его предыдущего постоянного проживания.* *Необходимым условием для организации репатриации является предоставление родственниками умершего застрахованного лица заявления-подтверждения о готовности забрать тело после пересечения государственной границы	100%
1.11	- оплата стоимости ритуальных услуг по захоронению тела Застрахованного лица в стране по месту смерти.* * Похороны за границей тела застрахованного лица осуществляются только по согласованию со Страховщиком.	10%
1.12	- компенсация стоимости услуг телефонной связи застрахованного лица или лица, представляющего его интересы, со Страховщиком по поводу сообщения о страховом случае	600 гривен
1.13	- оплата расходов на пребывание Застрахованного лица за границей после окончания срока действия Договора на срок не более 5 суток, если ее возвращения в страну постоянного проживания невозможно сразу после выписки из больницы	75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.14	-организация, оплата расходов на досрочное возвращение в страну постоянного проживания и, при необходимости, сопровождение детей застрахованного лица в возрасте до 16 лет в случае его госпитализации или смерти	эконом-класс

2. "Страхование от несчастного случая"

2.1	- смерть вследствие несчастного случая	100 %
2.2	- Инвалидность вследствие несчастного случая: II группы I группы	75 % 100 %

3. "Информационно-консультационно-юридическая поддержка"

3.1	- Регистрация страхового случая
3.2	- Консультации по телефону относительно мероприятий, применяемых в случаях, которые имеют признаки страховых, за исключением установления диагноза
3.3	- Консультации относительно документов, необходимых для подачи в страховую компанию для получения страховой выплаты
3.4	- Консультации по программам страхования
3.5	- Консультации о времени работы страховой компании и др. информация
3.6	- Консультации относительно действия Застрахованного лица при неумышленном нанесении ущерба имуществу или вреда жизни и здоровью третьих лиц
3.7	- Консультации относительно действий при нанесении ущерба имуществу или вреда жизни и здоровью Застрахованному лицу

Статья 2. РАСШИРЕННАЯ ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ. Данная ПРОГРАММА включает в себя условия Стандартной Программы, а также дополнительно:

1."Страхование медицинских расходов"

1.15**	- оплата расходов на проживание в гостинице одного спутника Застрахованного лица за границей после окончания срока действия Договора сроком не более 5 суток, если Застрахованное лицо находится на стационарном лечении	75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.16*	- Оплата расходов на продление амбулаторного лечения Застрахованного лица больного на COVID-19 сроком до 15 суток после окончания срока действия Договора страхования	100%
1.17*	- Организация и оплата транспортировки Застрахованного лица эконом классом в страну постоянного проживания после амбулаторного лечения на COVID-19 или стационарного лечения на COVID-19 после окончания срока действия Договора страхования	Эконом-класс, но не более 250 EURO/USD
1.18**	- компенсация стоимости проезда экономическим классом в оба конца и стоимости проживания в гостинице сроком до 5-ти суток для одного из совершеннолетних близких родственников Застрахованного лица, если продолжительность ее лечения в стационаре в стране временного пребывания превышает 5 суток	эконом-класс 75 EURO/USD в сутки 375 EURO/USD всего
1.19**	- оплата расходов на поиск и спасение застрахованного лица вследствие несчастного случая в горах, на море, в джунглях или других отдаленных местностях	10%

2. "Страхование от несчастного случая"

2.2**	- Инвалидность вследствие несчастного случая: III группы	60%
2.3**	- Временная потеря трудоспособности	30%
3. "Информационно-консультационно-юридическая поддержка"		
в соответствии с условиями СТАНДАРТНОЙ ПРОГРАММЫ		

4. «Страхование гражданской ответственности»

4.1	- возмещение ущерба, нанесенного жизни, здоровью третьих лиц неумышленными действиями Застрахованного лица	70%
4.2	- возмещение ущерба, нанесенного имуществу третьих лиц неумышленными действиями Застрахованного лица	30%

5. «Страхование багажа»

5.1	- компенсация убытков, вызванных повреждением, кражей, уничтожением или потерей багажа	100%
5.2	- компенсация расходов на приобретение товаров первой необходимости, в связи с задержкой багажа более чем на 6 часов	10%
5.3	- компенсация затрат на оформление документов, необходимых для возвращения в страну постоянного проживания	Необходимые расходы
5.4	- возвратная помощь в случае потери или хищения денежных средств и других платежных средств	10%

** Нумерация отмеченных пунктов является продолжением нумерации по видам страхования ПРОГРАММЫ "СТАНДАРТНАЯ"

ДОПОЛНИТЕЛЬНО к СТАНДАРТНОЙ и РАСШИРЕННОЙ программам страхования.

6. «Страхование финансовых рисков, связанных с отказом или прерыванием туристической поездки»

6.1	- компенсация расходов, связанных с невозможностью осуществления туристической поездки вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, которое произошло до даты начала туристической поездки, а именно:	
6.1.1	-неполучение въездной визы Застрахованным лицом или кем-то из членов его семьи, который указан в договоре на туристическое обслуживание, и сопровождает Застрахованное лицо во время путешествия, при условиях своевременной подачи документов в консульское учреждение на оформление, отсутствия прежде полученного отказа в выдаче визы в страну (страны), куда планируется путешествие для всех участников путешествия	100%
6.1.2	задержка консульским учреждением выдачи въездной визы Застрахованному лицу или кому-либо из членов его семьи, указанных в договоре на туристическое обслуживание, и сопровождающее Застрахованное лицо во время путешествия, при условиях своевременной подачи документов в консульское учреждение на оформление	100%

6.1.3	смерть, внезапное расстройство здоровья Застрахованного лица или членов его семьи	100%
6.1.4	инфекционное заболевание, включая COVID-19, требующее амбулаторного или стационарного лечения	100%
6.1.5	травмы любой сложности, если есть медицинские показания относительно запрета путешествий и необходимости лечения	100%
6.1.6	уничтожение недвижимого имущества Застрахованного лица вследствие пожара, влияния окружающей среды, умышленных или неумышленных действий третьих лиц	100%
6.1.7	необходимость участия Застрахованного лица в судебном процессе, если он приходится на период запланированной туристической поездки, и о нем не было известно на момент заключения договора на туристическое обслуживание	100%
6.1.8	официально объявленные в месте постоянного проживания Застрахованного лица или в месте забронированного путешествия: забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), народные волнения, эпидемии	100%
6.1.9	опоздание на рейс из Украины для осуществления оплаченного путешествия в связи с несчастным случаем, дорожно-транспортным происшествием или поломкой общественного транспортного средства (кроме такси), на котором Застрахованное лицо направлялось в аэропорт (на вокзал), а также вследствие запоздалого прибытия рейса из другого города	100%
6.2	компенсация стоимости забронированных, но неиспользованных услуг, в связи с прерыванием путешествия вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, которое произошло во время осуществления туристической поездки за границей, а именно:	
6.2.1	смерть, несчастный случай, внезапное расстройство здоровья Застрахованного лица или члена его семьи;	100%
6.2.2	уничтожение недвижимого имущества Застрахованного лица вследствие пожара, влияния окружающей среды, или неумышленных действий третьих лиц с нанесением убытка	100%
6.2.3	официально объявленные в месте временного пребывания Застрахованного лица: забастовки перевозчиков (предусмотренных договором на туристическое обслуживание), народные волнения, эпидемии	100%
6.3	отказ во въезде в страну назначения Застрахованному лицу, либо члену его семьи, либо спутнику, если такой отказ мотивирован подозрением органов власти страны путешествия на незаконную трудовую миграцию таких лиц, либо подозрением на наличие у них заболевания на COVID-19, если этот диагноз будет лабораторно подтверждён результатом ПЛР- теста в Украине, который, в свою очередь, должен быть пройден не позднее 3 (трех) дней после возвращения к месту постоянного проживания	100%
6.4	компенсация дополнительных расходов на обратный проезд в связи с прерыванием путешествия, если такой отказ мотивирован подозрением органов власти в стране на незаконную трудовую миграцию таких лиц или подозрением наличия у них заболевания на COVID-19, если этот диагноз будет лабораторно подтвержден результатом ПЛР- теста в Украине, который должен быть пройден не позднее 3 (трех) дней после возвращения к месту постоянного проживания	эконом-класс, но не более 250 EURO/USD
6.5	компенсация расходов на проживание, питание и проезд к другому аэропорту / вокзалу в связи с опозданием на рейс до следующего пункта путешествия или в Украину в связи с несчастным случаем, дорожно-транспортным происшествием или поломкой общественного транспортного средства (кроме такси), на котором Застрахованное лицо направлялось в аэропорт (на вокзал), при условии, что были выполнены все требования и рекомендации перевозчика, который осуществляет перевозку, относительно порядка и срока выезда;	200 EURO/USD
6.6	компенсация расходов на проживание, питание и проезд к месту постоянного проживания, в связи с опозданием рейса, на котором Застрахованное лицо прибыло в Украину в связи с несчастным случаем или с письменно подтвержденной технической поломкой транспортного средства, что повлекло за собой опоздание на дальнейший оплаченный внутренний переезд непосредственно к постоянному местожительству.	100 EURO/USD

Статья 3. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Общие

- 1.1. Страховые суммы на каждого Застрахованное лицо по каждому виду указываются в Свидетельстве.страхования, а также размеры франшиз и Программа страхования
- 1.2. Территория действия отмечается в Бордере и Свидетельстве.

2. По страхованию медицинских расходов

- 2.1. Страховым случаем являются документально подтвержденные расходы на оплату стоимости предоставленных Застрахованному лицу медицинских и других, предусмотренных Договором страхования услуг, вследствие наступления страхового риска.

3. По страхованию от несчастного случая.

- 3.1. Несчастным случаем считается внезапное, случайное, кратковременное, непредвиденное событие, которое фактически состоялось и, вследствие которого наступило расстройство здоровья (травматическое повреждение; случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами, недоброкачественными пищевыми продуктами, за исключением пищевой токсиконфекции (сальмонеллеза, дизентерии), лекарством; клещевой энцефалит (энцефаломиелит) или полимиелит; разрывы (ранение) органов или их удалении вследствие неправильных медицинских манипуляций) Застрахованного лица или его смерть.

4. По страхованию гражданской ответственности

- 4.1. Страховым случаем по условиям страхования гражданской ответственности во время путешествия является событие, вследствие которого Страхователю (Застрахованному лицу) предъявлена претензия от третьих лиц о возмещении убытков, причиненные в результате неумышленных и неосторожных действий Застрахованного лица.

5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания

- 5.1. Страховым случаем является факт возникновения убытков у Застрахованного лица из-за невозможности осуществления туристической поездки вследствие внезапного, непредвиденного и неумышленного события, вследствие которого Застрахованное лицо было вынуждено отменить или прервать поездку по причинам, указанным в пунктах 6.1 – 6.5 Статьи 2.

6. По страхованию багажа

- 6.1. Предметом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), не противоречащие законодательству Украины, связанные с владением, пользованием и распоряжением багажом.

Статья 4.ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

1. Общие

- 1.1. Вы можете связаться со Страховщиком:
- по вопросам страховых событий, не требующих предоставления медпомощи,
 - по вопросам получения страховых выплат,
 - для получения консультаций по страхованию,
 - а также по иным вопросам, связанным со страхованием по номеру телефона: +38 044 299 78 87 (в рабочее время с 09.00 до 18.00 по Киевскому времени, в пятницу - до 17.00)

- 1.2. В любом случае Застрахованное лицо (Страхователь) обязано заявить Страховщику о наступлении страхового события в такие сроки:

1.2.1. в случае заболевания или несчастного случая - не позднее 30 календарных дней от даты наступления страхового события,

1.2.2. в случае нанесения вреда жизни и здоровью или имуществу третьих лиц - не позднее 3-х календарных дней от даты наступления события,

1.2.3. в случае отказа от путешествия или уничтожения, повреждение или опоздания багажа - не позднее 24 часов от даты наступления события, не учитывая выходные и праздничные дни.

2. По страхованию медицинских расходов

- 2.1. При наступлении страхового события предусмотренной Программой страхования, Страхователю, Застрахованному лицу или лицам, представляющим интересы Застрахованного лица, необходимо немедленно уведомить о событии в любое время суток по телефону экстренного вызова ЧАО «Европейское туристическое страхование» учитывая страну временного нахождения Застрахованного лица:

Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Ассирирующая компания	Страна, где временно находится турист	Номер телефона	Ассирирующая компания
Египет, Тунис, Марокко, Израиль, Иордания, Азербайджан, Мексика, Танзания, ОАЭ	+380 44 290 85 71	LDM Assistance	Таиланд	+66 6 0002 4230, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Турция	+90 242 324 25 90 Skype: ldm-assistance	LDM Assistance	Вьетнам	+84 86 940 25 18, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Болгария	+30 231 118 04 89	LDM Assistance	Индия	+91 95 45 998 531, +91 95 45 998 431	LDM Assistance
Греция, Кипр	+359 2 492 8555	LDM Assistance	Доминикана	+1 (829) 249 69 11, +380 44 290 85 71	LDM Assistance
Испания, Андорра	+34 977 172 931	LDM Assistance	ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ	+380 44 290 85 71; e-mail: help@euro-center.com	Euro-Center Prague

Воспользоваться бесплатным способом уведомления о страховом случае можно на сайте асистансской компании www.ldm-assistance.com Кликнув курсором на соответствующую пиктограмму в правом верхнем углу на открывшейся странице, можно вызвать доктора или запросить обратный звонок.

В уведомлении сообщаются:

- Имя и фамилия Застрахованного лица;
- номер контактного телефона;
- место нахождения (страна, город, отель и т.п.);
- номер страхового полиса;
- дату начала и окончания страхования;
- сообщить, что случилось и какая требуется помощь.

2.2. Если невозможно связаться с ассирирующей компанией или при необходимости оказания срочной медицинской помощи, самостоятельно обратиться в ближайшее медицинское учреждение или за помощью к врачу

2.3. Обязательно предъявить документ о страховании (Свидетельство).

2.4. Оплатить, если потребуется, оказанные медицинские услуги

2.5. В случаях самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских услуг, в медицинском учреждении необходимо получить:

- справку-счет из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанными: фамилией пациента, точным диагнозом, датой обращения за медпомощью, продолжительностью лечения, детальными данными о предоставленных медицинских услугах, диагностике, назначенных медикаментах с указанием их количества и стоимости;
- рецепты, выписанные Застрахованному лицу лечащим врачом, на приобретение медикаментов с указанием названия каждого медицинского препарата;
- детализированные счета за другие услуги с разбивкой их по датам и стоимости;
- документы, подтверждающие факт оплаты медикаментов, предоставленных медицинских и другие услуги (расчетно-кассовые документы, товарные чеки, банковские квитанции, и т.п.);
- счета за телефонные разговоры (факсимильные сообщения), в которых указан номер телефона, дата, время и стоимость каждого разговора.

3. По страхованию от несчастного случая

3.1. Выполнить действия, предусмотренные пунктом 2 Статьи 4, а также обязательно получить официальную справку о несчастном случае

4. По страхованию гражданской ответственности

4.1. При наступлении страхового события Страхователь (Застрахованное лицо) обязан немедленно, но не позднее трех дней после того, как ему должно было или стало известно о событии, которое может быть основанием для предъявления иска, сообщить об этом Страховщику по указанному в договоре номеру телефона, и предоставить заявление с детальным изложением такой информации:

- каким образом, где и когда было причинены убытки третьему лицу;
- имена (названия) и адреса всех лиц, которым причинены убытки;
- фамилии, имена и адреса свидетелей;
- описание характера и местонахождение любых повреждений или ущербов, которые являются следствием страхового события.

5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания

5.1. При наступлении события, которое имеет признаки страхового случая Застрахованное лицо, или лицо, которое представляет его интересы, обязано сообщить Страховщику в течении 24 часов с момента наступления страхового случая. В случае несоблюдения сроков сообщения, обосновать это в письменной форме. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, название, адрес и реквизиты субъекта туристической деятельности, который организовывал поездку, дата выезда, стоимость путешествия, сумма уплаченных субъекту туристической деятельности средств.

6. По страхованию багажа

Действия Страхователя (Застрахованного лица) при наступлении страхового случая. При наступлении с застрахованным багажом события, которое имеет признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.1. немедленно, как только будет выявлен факт потери, полного или частичного повреждения багажа, а также его опоздания, заявить об этом должностным лицам перевозчика, если багаж был передан под его ответственность (во всех других случаях - в местные правоохранительные и другие официальные органы, путем представления письменного заявления о потере, полном или частичном повреждении багажа).

Статья 5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

1. Общие

1.1. ВНИМАНИЕ!!! Для получения страховой выплаты Страховщику предоставляются такие документы, являющиеся общими для любого страхового случая: письменное заявление установленной Страховщиком формы; Свидетельство; копия загранпаспорта (с отметками о пересечении границы страны пребывания); копия справки о присвоении идентификационного номера; счета за телефонные переговоры со Страховщиком, в которых указан номер телефона и стоимость каждого разговора.

2. По страхованию медицинских расходов:

2.1. В случае самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских или дополнительных услуг, Страховщик осуществляет страховую выплату на основании заявления и документов, указанных в подпункте 2.5 Статьи 4 и в подпункте 1.1 Статьи 5.

3. По страхованию от несчастного случая

3.1. Страховщик принимает решение о страховой выплате на основании документов, указанных в подпункте 1.1 Статьи 5, а также официальный протокол или справку о несчастном случае.

- 4. По страхованию гражданской ответственности определение размера расходов, которые возмещает Страховщик:**
- 4.1. При наступлении в период поездки страхового события по страхованию гражданской ответственности Застрахованного лица к рассмотрению Страховщиком принимаются правомерные требования по возмещению:
- 4.1.1. прямого действительного убытка вследствие частичного повреждения или уничтожение имущества, который определяется:
- при уничтожении имущества - в размере его действительной стоимости с отчислением износа и франшизы;
- при частичном повреждении - в размере необходимых расходов на приведение его к состоянию, в котором имущество было до наступления страхового события, с отчислением износа и франшизы;
- 4.1.2. вреда, нанесенного жизни и здоровью третьего лица в пределах указанного лимита, но не больше:
- суммы расходов, необходимых на медицинское лечение;
- суммы части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лица лишенные лица, которые находились на ее содержании - в случае гибели потерпевшего третьего лица;
- 5. По страхованию финансовых рисков, связанных с убытками вследствие отмены туристической поездки или досрочного ее прерывания**
- 5.1. Застрахованному лицу возмещается та часть его средств, которую не возвращает ему субъект туристической деятельности в соответствии со ставками штрафных санкций от поставщиков услуг.
- 6. По страхованию багажа**
- 6.1. Возмещение Страховщиком убытков вследствие потери, уничтожения или частичного повреждения застрахованного багажа Страхователя (Застрахованного лица) вследствие страховых случаев, предусмотренных пунктами 5.1-5.4 Статьи 2, осуществляется в пределах страховой суммы по страхованию багажа с отчислением франшизы, размер которой указан в Договоре. К сумме страхового возмещения также входят расходы на ремонт, экспертизу, хранение и пересылку найденных вещей, если это связано с наступлением страхового случая.

Статья 6. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 1. Общими причинами отказа в осуществлении страховой выплаты есть:**
- 1.1. намеренные действия или бездеятельность Страхователя (Застрахованного лица), направленные на наступления страхового случая;
- 1.2. предоставление Застрахованным лицом или лицом, в пользу которого должны быть осуществлена страховая выплата), заведомо неправдивых ведомостей об объекте страхования или о факте наступления страхового случая и сумму расходов;
- 1.3. создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков;
- 1.4. несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая без уважительных на то причин или нарушение сроков согласования самостоятельных расходов на амбулаторное лечение, а также несвоевременное предоставление документов Страховщику для получения страховой выплаты (страхового возмещения);
- 1.5. невыполнение Страхователем (Застрахованным лицом) своих обязанностей по Договору;
- 1.6. невыполнение указаний Страховщика в процессе урегулирования страхового события;
- 1.7. получение Застрахованным лицом возмещения убытков от лица, виновного в их причинении;
- 1.8. лечебный отдых, реабилитационное, санаторно-курортное и оздоровительное лечения, спа-процедуры;
- 1.9. заболевания, которые являются следствием психической реакции на военные события, внутренние волнения, террористический акт, авиакатастрофу или опасений, связанных с такими событиями;
- 1.10. хронические, психические заболевания, даже если они проявляются периодически;
- 1.11. страхование лиц в возрасте от 65 до 75 лет без дополнительного платежа (надбавки);
- 1.12. другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Украины.

Не признаются страховыми случаями события, которые произошли вследствие:

- 1.13. общественных волнений, забастовок или чрезвычайного состояния; действия ядерного инцидента или ионизирующего излучения, применение ядерного, химического или биологического оружия;
- 1.14. активного участия в войне, гражданской войне, боевых или военных действиях;
- 1.15. действия Застрахованного лица подвергающие его на неправдивый риск, сознательную опасность (за исключением спасения жизни)
- 1.16. осуществление или попытка осуществления Застрахованным лицом противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи со страховым случаем;
- 1.17. употребление Застрахованным лицом алкоголя, наркотических и токсичных веществ;
- 1.18. совершение самоубийства или покушения на самоубийство;
- 1.19. выполнение Застрахованным лицом любого вида физической работы, занятие профессиональным спортом или активным (спортивным) отдыхом, таким как: альпинизм, подводное плавание, спелеология, спортивные прыжки в воду, любые формы полетов, зимние виды спорта, участие в соревнованиях, автогонках, а также с отдыхом с повышенным уровнем риска, в частности: с использованием механических , кроме квадроциклов, если в Памятке указана отметка «KV», и других средств передвижения и перемещение по суше, на воде, под водой и в воздухе (кроме случаев, когда Страхователь оплатил проезд и является пассажиром пассажирского транспортного средства), передвижение на животных, велосипедах, занятие пешеходным туризмом и другими аналогичными видами отдыха, если такие риски не были оплачены дополнительной страховой премией.
- 1.20. Страховщик не осуществляет страховые выплаты, связанные с возмещением морального вреда
- 2. По страхованию медицинских расходов. Страховщик не оплачивает и не возмещает стоимость лечения и услуг, связанных с такими заболеваниями и событиями:**
- 2.1. хронические заболевания, врожденные аномалии (недостаток развития), деформации и хромосомные нарушения;
- 2.2. новообразования, болезни эндокринной системы;
- 2.3. нервные заболевания (кроме невритов), психические заболевания, а также связанные с ними травматические повреждения;
- 2.4. венерические заболевания, иммунодефицитное состояние, СПИД;
- 2.5. болезни крови и кроветворных органов;
- 2.6. эпидемические и пандемические болезни;
- 2.7. оструяя и хроническая лучевая болезнь;
- 2.8. беременность (за исключением внemаточной беременности), роды, прерывание беременности;
- 2.9. любые расстройства здоровья, осложнения или смерть вследствие невыполнения рекомендаций врачающего врача, побочные действия лекарства, которое не было предназначены врачом, а также побочные действия пищевых добавок;
- 2.10. заболевание или следствия (осложнение) заболеваний вирусными гепатитами, туберкулезом;

- 2.11. заболевания и расстройства органов слуха, кроме острого заболевания органов слуха;
- 2.12. грибковые и дерматологические болезни, аллергические дерматиты любого происхождения, солнечные ожоги первой и второй степени;
- 2.13. заболевания, возникшие до начала периода страхования и/или на территории постоянного местожительства, которые привели к медицинским или дополнительным расходам во время путешествия, а также заболевания, возникшие после возвращения Застрахованного лица из путешествия;
- 2.14. дальнейшее лечение Застрахованного лица, если оно отказывается от медицинской эвакуации к месту постоянного проживания;
- 2.15. медицинский осмотр, не являющийся следствием острой боли, внезапного заболевания и телесного повреждения; предоставление услуг, не являющихся обоснованно необходимыми или неотложными с медицинской точки зрения, или не входящих в предназначенные врачом лечение, а также предоставление таких специальных услуг, как отдельная палата, телефон, телевизор и т.п.;
- 2.16. проведение высокотехнологичных манипуляций и операций на сердце и сосудах, в т.ч. ангиография, коронарография, ангиопластика, шунтирование, стентирование, установление искусственного водителя ритма и т.п.;
- 2.17. услуги и лечение, которые можно отложить к возвращению из путешествия, в том числе хирургические операции, которые до окончания путешествия можно заменить курсом консервативного лечения и т.п.;
- 2.18. профилактические вакцинации, врачебные экспертизы и лабораторные исследования, не связанные со страховым случаем;
- 2.19. все виды пластических и косметических операций и процедур, все виды протезирования, трансплантации органов;
- 2.20. стоматологическое лечение, за исключением неотложной стоматологической помощи (снятие острой боли);
- 2.21. физиотерапевтическое лечение и лечения нетрадиционными методами;
- 2.22. приобретение или ремонт вспомогательных средств (таких как кардиостимуляторы, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, ингаляторы, протезы, костили, инвалидные коляски, измерительные приборы и т.п.); приобретение общеукрепляющих препаратов, средств гигиены, детского питания;
- 2.23. искусственное оплодотворение, лечение бесплодия, мероприятие по предотвращению беременности;
- 2.24. лечение алкоголизма, наркомании и т.п., включая лечение абстинентного синдрома ;
- 2.25. расходы на проживание, питание и т.п. на время пребывания на самоизоляции, карантине, обсервации и т.п., вкл. во время амбулаторного лечения;
- 2.26. медицинская эвакуация, репатриация или погребение за границей, организованные без письменного согласования со Страховщиком;
- 2.27. расходы, когда путешествие было осуществлено с намерением получить лечение;
- 2.28. самолечение, а также лечение, осуществляемое супругами, родителями или детьми;
- 2.29. необходимость в индивидуальном уходе, патронаже и охране;
- 2.30. на продолжение лечения Застрахованного лица после его возвращения к месту постоянного проживания, а также не возмещаются расходы, покрываемые за счет социального, медицинского страхования и другого обеспечения;
- 2.31. не возмещаются расходы, предусмотренные п.1.8-1.13 статьи 1, если они осуществлены Застрахованным лицом без предварительного согласования со Страховщиком;
- 2.32. Дополнительной причиной отказа в страховой выплате по страхованию от несчастного случая есть заболевания Застрахованного лица (за исключением столбняка, бешенства).

3. По страхованию от несчастного случая

- 3.1. Причины, указанные в пункте 1 Статьи 6,
- 3.2. Любые заболевания, не являющиеся следствием несчастного случая,
- 3.3. Смерть вследствие заболевания.

4. По страхованию гражданской ответственности убытки и расходы, которые Страховщиком не возмещаются:

- 4.1. убытки или расхода осуществлены преднамеренно;
- 4.2. убытки, связанные с договорной, хозяйственной и уголовной ответственностью Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами, а также убытки, причиненные окружающей среде;
- 4.3. убытки, причиненные Страхователем (Застрахованным лицом) любым видом транспорта с двигателем;
- 4.4. убыток, причиненный членам семьи Страхователя (Застрахованного лица);
- 4.5. штраф, пена или другие финансовые санкции, что не является прямым следствием нанесенного вреда здоровью или убытку имуществу третьих лиц
- 4.6. убытки свыше объемов и сумм, предусмотренных действующим законодательством Украины и/или страны временного пребывания Застрахованного лица, а также свыше указанной в Договоре страховой суммы;
- 4.7. вред или убыток, причиненные при участии в спортивных соревнованиях и в процессе подготовки к ним;
- 4.8. вред или убыток, связанные с производственной, профессиональной деятельностью, физической работой или криминальными действиями Страхователя (Застрахованного лица);
- 4.9. вред или убыток, возникающий в связи с фактом, ситуацией, обстоятельствами, которые к началу действия Договора страхования были известны Страхователю (Застрахованному лицу), или в отношении которых Страхователь (Застрахованное лицо) был способен предусмотреть возможность предъявления в его адресу искового требования;
- 4.10. моральная вред, а также вред, причиненная имиджу или репутации третьих лиц.

5. По страхованию финансовых рисков, связанных со убытками вследствие отказа от туристического путешествия или его досрочного прерывания не признается страховым случаем отмены путешествия, если:

- 5.1. такое путешествие было противопоказанное Застрахованному лицу за состоянием здоровья;
- 5.2. причиной отмены или прерывания путешествия является пребывание на самоизоляции, карантине, обсервации и т.п. без подтверждения соответствующего диагноза (в т.ч. COVID-19), требующего принятия таких мероприятий;

5.3. причиной отмены путешествия есть события и страховые случаи другие, чем указаны в пунктах 6.1 -6.5 Статьи 2 данного Приложения.

6. По страхованию багажа не возмещаются убытки, возникшие вследствие таких причин:

- 6.1. невнимательность или грубая неосторожность Застрахованного лица;
- 6.2. несоответствие упаковки (закупорки) или отправление багажа в поврежденном состоянии;
- 6.3. нехватка багажа при целостности внешней упаковки;
- 6.4. задержка в доставке багажа в страну временного пребывания до 6 часов;
- 6.5. особые свойства или естественные качества застрахованного багажа, обычный износ, естественное ухудшение качества, плесень; электрические или механические неисправности аудио- или видеоаппаратуры, и т.п.;
- 6.6. бой или повреждения изделий из фаянса, фарфора, стекла, музыкальных инструментов и других хрупких предметов;
- 6.7. убыток, причиненный кислотами, красками, аэрозолями, лекарством и любыми жидкостями, перевозимыми в багаже;
- 6.8. повреждение или полная потеря спортивного инвентаря, которые произошли во время пользования указанным инвентарем;
- 6.9. непринятие Застрахованным лицом доступных ему мер по предупреждению или уменьшению размера ущерба.

Действие Договора не распространяется на:

- 6.10. меховые изделия, украшения, печатающие устройства, кино-, фото-, видеоаппаратура, ноутбуки, мобильные телефоны и др. и любые принадлежности к ним;
- 6.11. ценности, ценные бумаги;
- 6.12. драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни;
- 6.13. антикварные и уникальные изделия, произведения искусства и коллекции;
- 6.14. проездные документы, любые виды документов (кроме заграничного паспорта), слайды, фотоснимки, фильмокопии;
- 6.15. рукописи, планы, схемы, черчение, модели, деловые бумаги;
- 6.16. любые виды протезов, контактные линзы;
- 6.17. наручные и карманные часы;
- 6.18. животные, растения и семена;
- 6.19. средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные виды транспорта, а также запасные части к ним;
- 6.20. предметы религиозного культа.
- 6.21. драгоценности, ценные бумаги, наличные денежные средства, банковские платежные карточки и средства на счетах

Статья 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Застрахованные лица с полными условиями страхования по Генеральному Договору № 18/13 добровольного комплексного страхования во время путешествия за границей Украины от 15.05.2013 г. ознакомлены и согласны. Полный текст условий страхования размещен на сайте www.pegast.com.ua
- 7.2. Споры, связанные с данным Договором, решаются путем переговоров. Если Стороны во время переговоров не пришли к соглашению, решение споров осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины, при этом Стороны, руководствуясь ст.112 Гражданского процессуального Кодекса Украины определили, что местом территориальной подсудности есть соответствующий суд в г. Киеве по местонахождению Страховщика.
- 7.3. Страхователь самостоятельно обеспечивает Застрахованным лицам возможность ознакомиться с полными условиями добровольного комплексного страхования во время путешествия за границей Украины на своем сайте, или иным образом на свое усмотрение.
- 7.4. Обязанность доказывать факт наступления страхового случая и обосновывать размер своих расходов или, если необходимо, невозможность установления связи со Страховщиком полностью полагается на Застрахованное лицо и/или лицо которое предоставило услуги.
- 7.5. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», Страхователь (Застрахованные лица) уведомляется(ются) о включении его (их) персональных данных (далее - ПД) в базы ПД Страховщика, которое осуществляется с целью выполнения договорных и хозяйственных отношений в сфере страхования, здравоохранения, статистики, ведение архивного дела, административно-правовых отношений, налоговых отношений, финансового мониторинга и отношений в сфере бухгалтерского учета, с целью подготовки документов в рамках указанных отношений, а также внутренних документов Страховщика по вопросам реализации определенных законодательством прав и обязанностей в сфере таких отношений.

Согласно ст. 8 Закона Украины „О защите ПД“ субъект ПД имеет право:

- знать о местонахождении базы данных, которая содержит его ПД, ее назначение и наименование, местонахождение ее владельца или распорядителя;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к ПД, в частности информацию о третьих лицах, которым передаются его ПД;
- на доступ к своим ПД;
- получать не позднее чем за 30 календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его ПД в соответствующей базе ПД, а также получать содержание его ПД, которые хранятся;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки своих ПД органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении их полномочий, предусмотренных законом;
- предъявлять мотивированное требование относительно изменения или уничтожение своих ПД любым владельцем и распорядителем этой базы, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- на защиту своих ПД от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным утаиванием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления ведомостей, которые являются недостоверными или позорят честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- обращаться по вопросам защиты своих прав относительно ПД в органы государственной власти и должностным лицам к полномочиям которых относится обеспечение защиты ПД, или в суд;
- применять меры правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите ПД;
- вносить примечания относительно ограничения права на обработку своих ПД во время предоставления согласия;
- отозвать согласие на обработку ПД;
- знать механизм автоматической обработки ПД;
- на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

- 7.6. В соответствии со ст.12 Закона Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг» Страхователь (Застрахованные лица) уведомляются о возможности получения следующей информации:
 - об услуге, которую предлагает предоставить Страховщик, ее стоимости, условия предоставления дополнительных услуг и их стоимость;
 - порядок уплаты налогов и сборов за счет Страхователя (Застрахованных лиц) в результате заключения договора страхования;
 - правовые последствия и порядок осуществления расчетов со Страхователем (Застрахованными лицами) физическим лицом вследствие досрочного прекращения договора страхования;
 - механизм защиты прав потребителей и порядок урегулирования спорных вопросов, возникающих в процессе предоставления услуг (рассмотрением жалоб Страхователей (Застрахованных лиц) занимается ответственное лицо Страховщика, которая находится по адресу: 04071, г. Киев, ул. Спасская, 5, оф. 15 или Апелляционная комиссия при Украинской Федерации Обеспечения по адресу: 03049, г. Киев, ул. Нещинского, 6);
 - реквизиты органа, осуществляющего государственное регулирование рынков финансовых услуг (Национальная комиссия, которая осуществляет регулирование в сфере рынков финансовых услуг, адрес: 01001, г. Киев, ул. Б. Гринченко, 3, тел. 234-02-24), а также реквизиты органов по вопросам защиты прав потребителей (Главное управление по вопросам защиты прав потребителей, 04071, г. Киев, ул. Верхний Вал, 42-А), ведомости о финансовых показателях деятельности Страховщика и его экономическом состоянии, перечень руководителей Страховщика;
 - количество акций Страховщика, которые находятся в собственности членов ее исполнительного органа, и перечень лиц, доли которых в уставном капитале превышают пять процентов.

- 7.7. Страхователь (Застрахованные лица) с условиями договора и правилами страхования ознакомлен (ы) и соглашается, согласие и разрешение на сбор и обработку персональных данных предоставляет. Страхователь (Застрахованные лица) дополнительно уведомляется о том, что с полным текстом условий страхования можно ознакомиться на сайте:

http://erv.ua/upload/products/production/conditions/conditions_km_pegas_15_05_2013.pdf

Подписи Застрахованных лиц:
